

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku:

- Agus Fanar, 2009, *“Standar Pelayanan Publik Pemda”*, Kreasi Wacana, Bantul.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, *“Pengantar Metode Penelitian Hukum”*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- A, Parasuraman, 1990, *“Delivering Quality Service”*, The Free Press, New York.
- Budiardjo, M dan Ibrahim Ambong, 1995, *“Fungsi Legislatif Dalam Sistem Politik Indonesia”*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2010, *“Metodologi Penelitian”*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Dadang Kahmad, 2009, *“Metode Penelitian Agama”*, CV Pustaka Setia, Bandung.
- Dwiyanto, Agus, 2008, *“Good Governance melalui Pelayanan Publik”*, Penerbit Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- _____, 1995, *“Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik”*, Fakultas Sosial Politik UGM, Yogyakarta.
- H. Siswanto Sunarso, 2005, *“Hubungan Kemitraan Badan Legislatif & Eksekutif di Daerah”*, Penerbit. CV. Mandar Maju, Bandung.
- J. Supranto, 2003, *“Metode Penelitian Hukum dan Statistik”*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Kartiwa, H.A., 2006, *“Good Local Governance : Membangun Birokrasi Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel”*, (makalah), Jakarta.
- Kurniawan, Agung, 2005, *“Transformasi Pelayanan Publik”*, Pembaruan, Yogyakarta.
- Moleong, Lexy, 2007, *“Metode Penelitian Kualitatif”*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Nazir, Moh, 2009, ***“Metode Penelitian”***, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nurmandi, Achmad, 2010, ***“Manajemen Pelayanan Publik”***, PT. Sinergi Visi Utama, Yogyakarta.
- Oentarto, 2004, ***“Menggagas Format Otonomi Daerah Masa depan,”*** Samitra Media Utama, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2005, ***“Penelitian Hukum”***, Kencana Prenada Media, Jakarta.
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi, 2006 ***“Manajemen Pelayanan (Pengembangan model konseptual, penerapan citizens charter dan standar pelayanan),”*** Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Riant Nugroho Dwijowijoto, 2004, ***“Kebijakan Publik Formulasi Implementasi dan Evaluasi”***, Gramedia, Jakarta.
- Ronny Hanitijo Soemitro, 1994, ***“Metode Penelitian Hukum dan Yurimetri”***, Ghalia, Jakarta.
- Sadu Wasistono & Ondo Riyani, 2003, ***“Etika Hubungan Legislatif Eksekutif Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah”***, Cet. ke-2, Penerbit Fokusmedia, Bandung.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2006, ***“Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)”***, Bumi Aksara, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1986, ***“Pengantar Penelitian Hukum”***, UI Press, Jakarta.
- Sunarso, S., 2005, ***“Hubungan Kemitraan Badan Legislatif dan Eksekutif Daerah”***, Mandar Maju, Bandung.
- Sugiyono, 2010, ***“Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D”***, Alfabeta, Bandung.
- Tangkilisan, Nogi S., Hesel, 2005, ***“Strategi Keunggulan Pelayanan Publik: Manajemen Sumber Daya Manusia Birokrasi Publik (Konsep-Teori & Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Konsep Russel)”***, Kerjasama Yayasan Pembaharuan Administrasi Publik Indonesia & Lukman Offset, Yogyakarta.
- Tatang M. Amirin, 2010, ***“Menyusun Rencana Penelitian”***, Cet. 9, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Usaid, 2009, ***“Pengawasan DPRD Terhadap Pelayanan Publik”***, Local Governance Support Program, Jakarta.

Wasistiono, S., dan Wiyoso, Y., 2009, ***“Meningkatkan Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD)”***, Fokusmedia, Bandung.

Dokumen:

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2009 tentang Majelis Permusyawaratan Rakyat, Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Peraturan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah tentang Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Nomor: 63/KEPM.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Skripsi/Jurnal:

Baskoro, T., 2005, ***“Efektifitas Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Terhadap Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. (Studi Pada Komisi A Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Malang)”***, Skripsi, Tidak Diterbitkan, Universitas Brawijaya, Malang.

Fuad, A.B.B, “*DPRD Dalam Masa Transisi Menuju Demokrasi*”, Jurnal Administrasi Negara Vol. I, No.1, Tahun 2010.

Internet:

Laely Widjajati, 2009, *Akte Kelahiran*, Diakses tanggal 10 Maret 2014 dari <http://laely-widjajati.blogspot.com/2009/05/k-t-k-e-l-h-i-r-n.html>.

Widhiyuliawan, 2013, *Akta Kelahiran*, Diakses tanggal 10 Maret 2014 dari <http://widhiyuliawan.blogspot.com/2013/04/akta-kelahiran.html>.

Malik, M., 2008, *Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah : Antara Pengawasan Politik dan Manuver Politik*. Diakses tanggal 10 April 2014 dari: <http://cetak.bangkapos.com/opini/read/187/Fungsi+Pengawasan+DPRD.html>.

